

ПОЛИТИКА

использования файлов cookie в автоматизированной информационной системе «Личный кабинет члена саморегулируемой организации»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика использования файлов cookie (далее - «Политика cookie») определяет порядок применения файлов cookie в автоматизированной информационной системе «Личный кабинет члена саморегулируемой организации» (далее - «Личный кабинет», «ЛК»), используемой Ассоциацией Проектировщиков "Архитектурные Решения" (далее - «СРО», «Оператор») для электронного взаимодействия с членами СРО, их представителями, сотрудниками и иными уполномоченными пользователями.

1.2. Политика cookie разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - «152-ФЗ»), Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», а также применяется совместно с Политикой обработки персональных данных Оператора, размещённой по адресу: , и Пользовательским соглашением Личного кабинета, размещённым по адресу: .

1.3. Настоящая Политика cookie размещается в свободном доступе на странице входа в Личный кабинет и в интерфейсе Личного кабинета. До предоставления Пользователю доступа к функциональности Личного кабинета СРО обеспечивает Пользователю возможность ознакомления с действующей редакцией Политики cookie.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

«Файлы cookie», «cookie» - небольшие текстовые файлы, размещаемые в браузере и (или) на оконечном устройстве пользователя при использовании Личного кабинета, содержащие сведения о настройках, идентификаторах сеанса и (или) состоянии пользователя.

«Аналогичные технологии» - для целей настоящей Политики cookie под cookie также могут пониматься аналогичные технологии хранения информации на оконечном устройстве пользователя, включая локальное хранилище браузера (Local Storage, Session Storage), если такие технологии используются Личным кабинетом исключительно для авторизации, безопасности или сохранения пользовательских настроек.

«Сессионные cookie» - cookie, удаляемые при закрытии браузера или истечении срока сеанса.

«Постоянные cookie» - cookie, сохраняемые в браузере в течение установленного срока (либо до их удаления Пользователем).

«Технические (необходимые) cookie» - cookie, без которых функционирование Личного кабинета невозможно (поддержание сеанса авторизованного Пользователя, защита от подмены межсайтовых запросов, подтверждение факта прохождения аутентификации).

«Функциональные cookie» - cookie, обеспечивающие сохранение пользовательских настроек интерфейса (тема оформления, язык интерфейса, состояние свёрнутых блоков и иные настройки).

«Пользователь» - физическое лицо, использующее Личный кабинет (в значении, определённом Пользовательским соглашением).

3. ФАЙЛЫ СОOKIE, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ

3.1. Личный кабинет использует следующие категории файлов cookie:

3.1.1. Технические (необходимые) cookie

Указанные cookie обеспечивают базовое функционирование Личного кабинета. Их использование является обязательным; без них работа в Личном кабинете технически невозможна.

Наименование cookie	Назначение	Срок хранения
advanced-backend (наименование cookie сеанса определяется конфигурацией Личного кабинета)	Идентификатор сессии Пользователя; необходим для поддержания авторизованного состояния и связывания запросов в рамках одного сеанса	Сессионный (удаляется при закрытии браузера или по истечении срока сеанса)
_csrf-backend	Защита от подмены межсайтовых запросов (CSRF); обеспечивает безопасную обработку отправляемых форм	Сессионный
_identity-backend	Подтверждение факта прохождения Пользователем аутентификации в Личном кабинете; устанавливается с атрибутом HttpOnly (недоступен для чтения скриптами браузера)	До завершения сеанса или явного выхода Пользователя из учётной записи

3.1.2. Cookie фиксации ознакомления с настоящей Политикой cookie

Указанные cookie используются для фиксации факта подтверждения Пользователем ознакомления с настоящей Политикой cookie через приветственный баннер, отображаемый при первом входе в Личный кабинет, и предотвращения повторного отображения баннера в последующих сеансах.

Наименование cookie	Назначение	Срок хранения
---------------------	------------	---------------

cookie_consent_accepted	Фиксация факта подтверждения Пользователем ознакомления с настоящей Политикой cookie через приветственный баннер. Устанавливается с атрибутом SameSite=Lax	До 6 (шести) месяцев (182 дня) с даты установки
-------------------------	---	---

3.2. Личный кабинет НЕ использует:

- а) cookie сторонних рекламных сетей;
- б) cookie систем веб-аналитики (Яндекс.Метрика, Google Analytics, Adobe Analytics и иные);
- в) cookie социальных сетей и виджетов социальных сетей;
- г) cookie, осуществляющие профилирование Пользователя в маркетинговых, рекламных или иных коммерческих целях.

3.3. В совокупности с журналами событий Личного кабинета сведения, собираемые при помощи cookie, могут включать: IP-адрес Пользователя; идентификатор учётной записи; дату и время событий; тип и версию браузера; тип и операционную систему оконечного устройства. Указанные сведения обрабатываются исключительно в целях, предусмотренных разделом 4 настоящей Политики cookie.

4. ЦЕЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ СОOKIE

4.1. Cookie используются Оператором в следующих целях:

- а) обеспечение функционирования Личного кабинета (поддержание сеанса авторизации, защита от подмены межсайтовых запросов);
- б) обеспечение информационной безопасности (фиксация фактов входа в Личный кабинет, выявление несанкционированных действий, защита от автоматизированных атак);
- в) фиксация факта ознакомления Пользователя с настоящей Политикой cookie через приветственный баннер;
- г) исполнение требований законодательства Российской Федерации, в том числе ведение журналов событий, расследование инцидентов в информационной системе персональных данных.

4.2. Оператор не использует cookie в маркетинговых целях, для профилирования Пользователей и для передачи третьим лицам в рекламных целях.

5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СОOKIE. ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

5.1. Использование технических (необходимых) cookie, перечисленных в пункте 3.1.1 настоящей Политики cookie, осуществляется без получения отдельного согласия

Пользователя, поскольку такие cookie необходимы для функционирования Личного кабинета, предоставления Пользователю доступа к Личному кабинету, поддержания авторизованного сеанса, защиты от подмены межсайтовых запросов и обеспечения информационной безопасности. Обработка соответствующих технических сведений осуществляется на основании пункта 5 части 1 статьи 6 152-ФЗ, а также в целях осуществления прав и законных интересов Оператора при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Пользователя..

5.2. При первом входе в Личный кабинет Пользователю отображается приветственный баннер, содержащий информацию об использовании файлов cookie и ссылку на настоящую Политику cookie. Пользователь подтверждает ознакомление с Политикой cookie путём нажатия кнопки «Принять» (или аналогичной по назначению) в интерфейсе указанного баннера.

5.3. Факт подтверждения Пользователем ознакомления с настоящей Политикой cookie фиксируется посредством cookie `cookie_consent_accepted` (пункт 3.1.2 настоящей Политики cookie). Установка указанного cookie позволяет Личному кабинету не отображать приветственный баннер при последующих сеансах работы Пользователя в Личном кабинете.

5.4. Пользователь вправе в любое время:

а) удалить файлы cookie, установленные Личным кабинетом, через настройки используемого браузера;

б) заблокировать сохранение cookie от Личного кабинета в настройках используемого браузера.

5.5. Удаление cookie `cookie_consent_accepted` приводит к повторному отображению приветственного баннера при следующем входе Пользователя в Личный кабинет.

5.6. Блокирование технических (необходимых) cookie, перечисленных в пункте 3.1.1 настоящей Политики cookie, делает функционирование Личного кабинета технически невозможным. В случае блокирования таких cookie Пользователем в настройках браузера авторизация и работа в Личном кабинете будут невозможны.

6. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ, СОБИРАЕМЫХ С ПОМОЩЬЮ COOKIE

6.1. Сведения, собираемые при помощи cookie, не передаются Оператором третьим лицам для их самостоятельной обработки, использования в рекламных, маркетинговых, аналитических или иных коммерческих целях.

6.2. Доступ к сведениям, собираемым при помощи cookie и журналов событий Личного кабинета, может предоставляться лицам, привлекаемым Оператором для технической эксплуатации, сопровождения, обновления, хостинга, резервного копирования, обеспечения безопасности и восстановления работоспособности Личного кабинета. Такие лица обрабатывают указанные сведения исключительно по поручению Оператора, в пределах, необходимых для эксплуатации Личного кабинета, и не используют их для самостоятельных целей, рекламы, маркетинга или профилирования.

6.3. Передача сведений, собираемых при помощи cookie, осуществляется в порядке, предусмотренном Политикой обработки персональных данных Оператора.

6.4. Передача сведений уполномоченным государственным органам по их законным запросам осуществляется в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.5. Хранение и обработка сведений, собираемых при помощи cookie, осуществляются исключительно на территории Российской Федерации в соответствии с частью 5 статьи 18 152-ФЗ. Трансграничная передача указанных сведений Оператором не осуществляется.

7. УПРАВЛЕНИЕ ФАЙЛАМИ COOKIE В БРАУЗЕРЕ

7.1. Пользователь вправе самостоятельно управлять файлами cookie, используя настройки своего браузера, в том числе:

- а) просматривать сохранённые cookie;
- б) удалять отдельные cookie или все cookie;
- в) блокировать сохранение cookie от отдельных или всех веб-ресурсов;
- г) автоматически удалять cookie при закрытии браузера.

7.2. Информация об управлении cookie доступна в справочных разделах используемого браузера. Пользователь может обратиться к официальной документации разработчика используемого браузера для получения актуальных инструкций.

7.3. Блокирование технических (необходимых) cookie может привести к невозможности авторизации и использования Личного кабинета. Оператор не несёт ответственности за изменения в работе Личного кабинета, вызванные самостоятельным изменением Пользователем настроек cookie в браузере.

8. ВЗАИМОСВЯЗЬ С ИНОЙ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ ОПЕРАТОРА

8.1. Настоящая Политика cookie является составной частью документации, регулирующей использование Личного кабинета, и применяется совместно с:

а) Политикой обработки персональных данных Оператора, размещённой по адресу: <http://www.arsro.ru/>;

б) Пользовательским соглашением Личного кабинета, размещённым по адресу: <http://www.arsro.ru/>.

8.2. В случае противоречия между настоящей Политикой cookie и Политикой обработки персональных данных Оператора в части регулирования обработки технических идентификаторов Пользователей приоритет имеет Политика обработки персональных данных Оператора.

9. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ СООКІЕ

9.1. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Политику cookie. Действующая редакция размещается на странице входа в Личный кабинет и в интерфейсе Личного кабинета после авторизации с указанием даты её утверждения.

9.2. Существенные изменения, затрагивающие категории и (или) состав используемых cookie, цели их использования или порядок информирования Пользователей, доводятся до Пользователей через интерфейс Личного кабинета и (или) по электронной почте.

10. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

10.1. По всем вопросам, связанным с использованием cookie и обработкой персональных данных в Личном кабинете, Пользователь вправе обратиться к Оператору:

- по адресу электронной почты: info@arsro.ru;
- по почтовому адресу: 197022, Город Санкт-Петербург, вн.тер. г. Муниципальный Округ Аптекарский Остров, ул. Профессора Попова, дом 23, литера Д, помещение 37Н, комната 12,13 (ОФИС № 616);
- по телефону: 8 (812) 336-60-48;
- через интерфейс Личного кабинета (для зарегистрированных Пользователей).